

3 JOURS

21 heures de formation

In

Prérequis

Aucun

Public

Direction et encadrement

Durée

3 jours soit 21 heures en présentiel

Organisation

De 4 à 10 stagiaires

Intervenants

Formateurs et coachs en relation communication et en management relationnel et situationnel

Évaluation

Évaluation formative et questionnaire entrée et sortie de formation pour validation des savoir-faire, savoir-être et acquis

LA FORMATION

Le changement est un des principaux facteurs de risques psychosociaux, lorsque sa conduite n'est pas assez préparée ou lorsqu'il n'est pas suffisamment accompagné. Définir un cap, une vision, un sens et donner l'élan et la motivation sont les compétences premières du leader souhaitant impulser un changement avec efficacité et bienveillance. Cette formation-action permet de réaliser un métrage de son équipe, de qualifier le changement souhaité, rendre les salariés acteurs, construire des pratiques, étapes et communications, anticiper les réactions et craintes pour les accompagner avec les outils phares de relation et communication managériale.

OBJECTIF DE LA FORMATION

Préparer la mise en place d'un changement dans la structure pour le conduire à terme collectivement en accompagnant les équipes dans les différentes étapes du processus.

COMPÉTENCES VISÉES

Qualifier le changement et identifier ses dynamiques

Évaluer ses capacités et celles de l'équipe face au changement

Définir un cap motivant et donner envie

Impliquer, motiver et rendre les collaborateurs acteurs du changement

Prévenir et gérer les conflits liés au changement

Accompagner le changement par la présence managériale

PÉDAGOGIE

Ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes

60% pratiques 40% théoriques

LE PROGRAMME

1/Qualifier le changement et identifier ses dynamiques

Différencier l'accompagnement (managers) et la conduite du changement (direction)

Le cycle du changement et ses étapes

Identifier les différents niveaux et catégories de changement

Mesurer les impacts subjectif et objectif du changement

2/Évaluer ses capacités et celles de l'équipe face au changement

Clarifier son propre rapport et aptitudes à la conduite du changement

Déceler les potentiels de ses collaborateurs

S'adapter par le management situationnel

Reconnaître les positionnements des collaborateurs dans les étapes du changement

3/Définir un cap motivant et donner envie

Choisir entre sens et vision en fonction du niveau de changement

Élaborer une vision motivante à travers les 6 critères de réussites

Imaginer et concevoir un chemin prévisionnel

Déterminer des indicateurs de réussite progressifs et motivants

Partager efficacement le sens ou la vision

4/ Impliquer, motiver et rendre les collaborateurs acteurs du changement

Identifier les causes de résistance majoritaire

Adapter sa communication aux profils de ses interlocuteurs

Co-construire en équipe le chemin du changement en facilitant la participation

Combiner objectifs individuels et collectifs, de progrès et de contribution

Jalonner le changement de rendez-vous positifs (célébrations, réussites intermédiaires, ...)

Démier les obstacles internes à l'implication des collaborateurs

Ancrer les nouvelles pratiques pour acter progressivement le changement

5/ Prévenir et gérer les conflits liés au changement

Prévenir l'incertitude par une conduite de projet prévisionnelle

Repérer les prémices de conflits et leur cause

Prévenir les conflits par la créativité et l'intelligence de groupe

Développer l'intimité professionnelle pour accueillir les freins et réticences

Manager avec assertivité : de la confrontation à la coopération

6/ Accompagner le changement par la présence managériale

Retour sur les bases de la communication

Écouter les peurs et appréhensions par l'écoute active

Répondre aux objections avec bienveillance

Mettre en place des espaces d'échanges verticaux et horizontaux

Faciliter la cohésion et les réflexions-solutions avec le codéveloppement

EN SAVOIR PLUS

Réf : CAC01

www.compétences-prevention.com

0 810 900 960

contact@compétences-prevention.com