

# Excellence relationnelle du manager et performance de l'équipe

3 JOURS

21 heures de formation

In

## Prérequis

Aucun

## Public

Direction et encadrement

## Durée

Module 1 : 2 jours

Intersession : 15 jours minimum

Module 2 : 1 jour

## Organisation

De 4 à 12 stagiaires

## Intervenants

Formateurs et coachs en relation communication et en management relationnel et situationnel

## Évaluation

Évaluation formative et questionnaire d'entrée et de sortie de formation pour validation des savoir-faire, savoir-être et acquis

## LA FORMATION

La performance de l'équipe, la cohésion, les relations saines et productives, la motivation des équipes et leur responsabilisation sont les défis majeurs du manager actuel. L'efficacité des équipiers est directement liée à la qualité de la relation au manager. Le management relationnel est l'outil d'excellence pour tout manager souhaitant développer la performance collective et individuelle, faciliter une démarche de prévention des risques participative, et renforcer la motivation professionnelle de ses collaborateurs.

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Renforcer son excellence relationnelle et motiver ses équipiers durablement

### COMPÉTENCES VISÉES

Maîtriser les règles fondamentales de la communication

Développer son écoute et sa présence à l'autre

Communiquer avec authenticité et assertivité

Renforcer sa bienveillance managériale

Réussir ses feed-backs et recadrages professionnels

Manager la QVT au sein de ses équipes

### PÉDAGOGIE

Ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes

60 % pratique 40 % théorique

## LE PROGRAMME

### 1/ Renforcer la relation avec ses équipiers

Les conditions et le fonctionnement d'une bonne relation

Bannir les toxiques de sa communication

Se mettre en posture relationnelle

Renforcer son écoute managériale

L'art de la reformulation et de la question décadranche

L'ordre et la demande : choisir la formule adaptée

La formulation d'une demande efficace

Éviter le poison des jeux psychologiques au travail et de la communication émotive

Renforcer son authenticité : l'assertivité en 4 étapes

### 2/ Motiver et responsabiliser ses équipiers

Les 12 critères du management bienveillant

Oser le management à 360°

Renforcer sa présence managériale

Accroître la motivation et la responsabilité par son leadership

Réussir ses feed-backs à double sens

Faire respecter les règles

Différencier la faute et l'erreur : le recadrage ou le feedback

### 3/ Manager la QVT

Traiter l'immiscion des problèmes personnels au travail

Rendre ses collaborateurs acteurs de leur QVT

Repérer les facteurs de plaisir et de déplaisir au travail

Conduire un entretien de prise de hauteur sur la QVT

Susciter l'autonomie et l'engagement des collaborateurs sur les actions QVT

Expérimenter des techniques de bien-être au travail

## EN SAVOIR PLUS

Réf : MANA03

[www.competences-prevention.com](http://www.competences-prevention.com)

0 810 900 960

[contact@competences-prevention.com](mailto:contact@competences-prevention.com)