

Gérer les conflits dans son équipe

2 JOURS

14 heures de formation

In

Prérequis

Aucun

Public

Direction et encadrement

Durée

Module 1 : 1 jour

Intersession : 15 jours environ

Module 2 : 1 jour

Organisation

De 4 à 12 stagiaires

Intervenants

Formateurs et coachs en relation communication et en management relationnel et situationnel

Évaluation

Évaluation formative et questionnaire d'entrée et de sortie de formation pour validation des compétences acquises. Évaluation à chaud de la formation par les stagiaires en fin de formation

LA FORMATION

La formation "Gérer les conflits dans son équipe" se destine aux personnels de direction et d'encadrement souhaitant apprendre à éviter la survenue des conflits de manière efficace et durable et à y faire face lorsque cela est nécessaire. A l'issue de cette formation, les stagiaires seront en mesure d'identifier de façon factuelle les origines des conflits et d'adopter les outils et postures managériales adaptées à leur résolution, en préservant le fonctionnement de l'équipe, les objectifs professionnels et l'image de la structure.

OBJECTIF DE LA FORMATION

Identifier les causes du conflit pour les gérer et éviter leur réapparition.

COMPÉTENCES VISÉES

Différencier les différentes natures et sortes de conflits

Évaluer sa responsabilité face aux conflits et celle de l'organisation

Sortir des conflits par la posture managériale

Mettre fin au conflit par la régulation, la médiation ou l'arbitrage

PÉDAGOGIE

Ludique et applicative, expérimentations pratiques, jeux de rôles, applications concrètes

60 % pratique 40 % théorique

LE PROGRAMME

1/ Différencier les différentes natures et sortes de conflits

La notion de conflit

Les processus d'apparition des conflits

Manager : faut-il toujours éviter les conflits ?

Les causes et les déclencheurs des conflits.

La dynamique conflictuelle : du biais perceptuel à la rupture

2/ Évaluer sa responsabilité face aux conflits et celle de l'organisation

Les liens possibles entre pratiques managériales et apparition des conflits

Évaluer ses pratiques managériales et gérer ses émotions

Les liens entre facteurs de RPS et survenue du conflit

La résolution du conflit par l'approche systémique

Agir durablement sur les facteurs et le système

3/ Sortir des conflits par la posture managériale

Mettre en lumière les jeux psychologiques

Les stratégies des acteurs du conflit : devoir ou pouvoir ?

Questionner efficacement les acteurs pour sortir des interprétations

Identifier sa marge d'intervention pour manager le conflit

Se positionner avec ouverture pour ancrer la confiance

Utiliser la projection pour agir et communiquer avec efficacité

4/ Mettre fin au conflit par la régulation, la médiation ou l'arbitrage

Les différentes postures managériales

Réguler par le « DESC » et apaiser par la communication bienveillante.

Mettre en place un processus de régulation.

Arbitrer face à l'urgence ou au blocage

EN SAVOIR PLUS

Réf : MANAM4

www.compétences-prevention.com

0 810 900 960

contact@competences-prevention.com