

# Bienveillance de la personne dépendante

FORMATION



Recommandée



Qualifiante



## Objectif

Construire une posture et mettre en œuvre des pratiques bienveillantes.

— 14 heures

soit 2 jours de formation

GÉRONTOLOGIE

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL

### — EN RÉSUMÉ

La formation bienveillance se destine aux soignants et a pour but d'optimiser l'accompagnement et la réalisation des actes de soins auprès des personnes âgées. À la fin de cette formation, les stagiaires seront en mesure de booster leur empathie, d'optimiser leurs pratiques et de développer leur autonomie et leur responsabilisation individuelle grâce à la prise de conscience professionnelle.

La pédagogie basée sur l'expérimentation sensorielle favorise l'engagement des apprenants dans l'amélioration des savoir-faire et de l'image de marque de l'établissement.

### — COMPÉTENCES VISÉES

- Appréhender les réalités entourant les notions de bienveillance et maltraitance.
- Identifier le cadre juridique et institutionnel de la maltraitance.
- Repérer la probabilité de maltraitance : comprendre les causes et identifier les indicateurs.
- Appréhender et comprendre le vieillissement pour se positionner.
- Pratiquer une écoute active et empathique.
- Élaborer un livret de pratiques bienveillantes et un protocole de prévention maltraitance.

### — PÉDAGOGIE

Recueil des attentes pré-formation. Pédagogie ludique et applicative, expérimentations sensorielles et pratiques, jeux de rôles. Dynamique de co-construction de nouvelles pratiques et optimisation des actions existantes.

80% pratique 20% théorique.

## Le programme

### 1 Appréhender les réalités entourant les notions de bienveillance et maltraitance

- Définir la notion de maltraitance.
- Définir la notion de bienveillance.
- Identifier les différentes typologies de violence.
- Identifier les différentes formes de la maltraitance.

### 2 Identifier le cadre juridique et institutionnel de la maltraitance

- Cerner les contours de la protection des personnes dépendantes.
- Clarifier le rôle de l'encadrement face à la maltraitance : identification et recours institutionnels.

### 3 Repérer la probabilité de maltraitance : comprendre les causes et identifier les indicateurs

- Cerner les contours de la vulnérabilité.
- Pointer les facteurs organisationnels, humains et psychologiques.
- Être sensible aux indicateurs subjectifs et objectifs de la maltraitance.

### 4 Appréhender et comprendre le vieillissement pour se positionner

- Réintégrer les contours de la relation d'aide.
- Appréhender les différents processus et formes de la sénescence.
- Se positionner avec justesse dans sa relation d'aide.

### 5 Pratiquer une écoute active et empathique

- Réapprendre à écouter : le silence, les mots et les maux.
- Définir les différents canaux de communication verbale, non verbale et kinesthésique.
- Développer une attitude empathique.

### 6 Élaborer un livret de pratiques bienveillantes et un protocole de prévention maltraitance

- Co-construire des pratiques bienveillantes.
- Identifier les pratiques maltraitantes pour les bannir.
- Construire un protocole de vigilance face à la maltraitance.
- Identifier les résultats sur le résident et les retours pour le salarié.
- Rédiger un livrable d'engagement bienveillance et de prévention maltraitance.

Référence —

SV02

### PRÉREQUIS

Aucun.

### PUBLIC

Personnel soignant.

### ORGANISATION

De 4 à 8 stagiaires.

### INTERVENANTS

Formateurs spécialisés dans la communication, la relation dans le secteur du soin et le secteur médico-social.

### ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation en début et fin de formation. Délivrance d'une attestation individuelle de formation ainsi qu'un certificat de réalisation. Évaluation à chaud et à froid.