

# QVT : Piloter la démarche et prévenir les RPS

— Qualité de Vie au Travail

FORMATION



Qualifiante



Best-seller



## Objectif

Initier une démarche de Qualité de Vie au Travail et optimiser son management relationnel.

— 7 heures

soit 1 jour de formation

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Modalité pédagogique — PRÉSENTIEL ou CLASSE VIRTUELLE

### — EN RÉSUMÉ

Les changements sociétaux et l'arrivée des nouvelles générations ont bouleversé le rapport au travail et les attentes des collaborateurs. Les directeurs et cadres d'établissements sont confrontés à de nouveaux challenges liés à la motivation, la fidélisation et l'implication de leurs équipes, afin de lutter contre l'absentéisme et le turnover. Or, les études et enquêtes sont unanimes sur le caractère indissociable entre motivation, bien-être au travail et qualité des relations au travail.

À l'issue de cette formation, les participants seront en mesure d'initier une stratégie efficace de QVT en s'appuyant sur des outils de management relationnel efficaces et applicables au quotidien.

### — COMPÉTENCES VISÉES

- Maîtriser les leviers d'action du manager sur la Qualité de Vie au Travail.
- Optimiser son management relationnel par des outils de communication adaptés.

### — PÉDAGOGIE

Recueil des attentes pré-formation. Pédagogie ludique et applicative, constructions en sous-groupes, interrogations, illustrations par cas concrets.

60 % pratique 40 % théorique.

Référence —

MANA04

### PRÉREQUIS

Aucun.

### PUBLIC

Direction, cadre ou manager.

### ORGANISATION

De 4 à 10 stagiaires.

### INTERVENANTS

Formateurs et coachs en relation communication et en management relationnel et consultants en Qualité de Vie au Travail.

### ÉVALUATION

Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation. Évaluation à chaud et à froid.

## Le programme

### 1 Élaborer une stratégie efficace de Qualité de Vie au Travail

- Identifier les fonctionnements de la motivation.
- Établir les liens entre la motivation, le management et la QVT.
- Accroître la motivation des collaborateurs et éviter le processus d'essoufflement.
- Identifier les 4 cadrans de la QVT et définir des priorités d'actions.
- Définir les 3 étapes chronologiques de la démarche d'action.

### 2 Développer sa performance relationnelle de manager

- Construire et s'appuyer sur une équipe managériale aidante et cohésive.
- Préparer sa communication managériale par les 4 règles d'or.
- Soigner sa communication en écartant les jeux psychologiques et la communication émotive.
- S'initier à l'assertivité : réaliser des feedbacks efficaces.
- Évacuer les croyances qui épuisent les managers.